

Zwemscore – Elternleitfaden

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

1. Was ist Zwemscore?

Zwemscore ist unser digitales Elternportal. Dort können Sie:

- den Lernfortschritt Ihres Kindes einsehen,
- Schwimmstunden absagen,
- Nachholtermine buchen,
- wichtige Informationen zu Ihrem Kurs erhalten,
- den Fortschritt Ihres Kindes in den einzelnen Schwimmkompetenzen verfolgen.

2. Wie aktiviere ich mein Konto?

Nachdem Ihre Anmeldung bearbeitet wurde, erhalten Sie eine Aktivierungs-E-Mail.

Wichtig: Der Aktivierungslink ist 3 Tage gültig.

Sollte der Link abgelaufen sein, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail. Wir senden Ihnen gerne einen neuen Aktivierungslink zu.

3. Wie sage ich eine Schwimmstunde ab?

1. Melden Sie sich in Zwemscore an.
2. Öffnen Sie den Bereich Unterricht.
3. Wählen Sie die Stunde aus, an der Ihr Kind nicht teilnehmen kann.
4. Klicken Sie auf Abmelden.

Die Abmeldung muss mindestens eine Stunde vor Unterrichtsbeginn erfolgen.

4. Wie buche ich einen Nachholtermin?

Wenn Sie eine Stunde fristgerecht abgemeldet haben, erhalten Sie automatisch ein Nachholguthaben.

So buchen Sie einen Nachholtermin:

1. Öffnen Sie den Bereich Unterricht.
2. Wählen Sie Nachholen.
3. Wählen Sie einen verfügbaren Termin aus.
4. Bestätigen Sie Ihre Buchung.

Es werden nur Termine mit freien Plätzen angezeigt.

5. Wie viele Nachholstunden stehen uns zur Verfügung?

Für das Babyschwimmen und Kleinkinderschwimmen gilt:

- Pro Kursblock können bis zu drei Nachholstunden genutzt werden.

6. Warum werden mir keine Nachholtermine angezeigt?

Mögliche Gründe sind:

- Derzeit sind keine passenden Plätze verfügbar.
- Der gewünschte Nachholtermin ist bereits ausgebucht.
- Der aktuelle Kursblock ist bereits beendet.
- Die Stunde wurde nicht rechtzeitig abgemeldet.

Bitte schauen Sie regelmäßig nach. Sobald andere Familien ihre Teilnahme absagen, werden wieder freie Plätze angezeigt.

7. Wo kann ich den Lernfortschritt meines Kindes einsehen?

Öffnen Sie das Profil Ihres Kindes in Zwemscore.

Die Trainer aktualisieren die erreichten Kompetenzen während des Kursblocks. So können Sie sehen, welche Fähigkeiten Ihr Kind bereits beherrscht und woran aktuell gearbeitet wird.

Bitte beachten Sie, dass der Lernfortschritt regelmäßig, jedoch nicht unbedingt nach jeder einzelnen Stunde aktualisiert wird.

8. Ich habe mehrere Kinder. Kann ich alle in einem Konto verwalten?

Ja.

Wenn alle Kinder mit derselben E-Mail-Adresse registriert sind, werden sie in der Regel in einem Elternkonto angezeigt.

Sollte ein Kind fehlen, kontaktieren Sie bitte unser Büro. Wir verknüpfen die Konten gerne für Sie.

9. Ich habe mein Passwort vergessen oder kann mich nicht anmelden.

Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „Passwort vergessen“.

Sollten Sie sich anschließend weiterhin nicht anmelden können oder keine E-Mail zum Zurücksetzen erhalten, kontaktieren Sie bitte unser Büro. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

10. Wann sollte ich das Büro kontaktieren, anstatt Zwemscore zu nutzen?

Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail, wenn Sie:

- den Kurs Ihres Kindes dauerhaft wechseln möchten,
- Ihre Bankverbindung ändern möchten,
- Ihre E-Mail-Adresse ändern möchten,
- den Kursvertrag kündigen möchten,
- Probleme mit Ihrem Zwemscore-Konto haben,
- einen neuen Aktivierungslink benötigen.

Wir helfen Ihnen jederzeit gerne weiter.

Hilfreiche Tipps

✓ Melden Sie Stunden möglichst frühzeitig ab. Dadurch erhöhen sich Ihre Chancen, einen passenden Nachholtermin zu finden.

✓ Schauen Sie regelmäßig in Zwemscore nach. Neue Nachholtermine werden automatisch verfügbar, sobald andere Familien ihre Teilnahme absagen.

✓ Aktivieren Sie die E-Mail-Benachrichtigungen, damit Sie keine wichtigen Mitteilungen oder Kursinformationen verpassen.

Vielen Dank, dass Sie uns dabei unterstützen, unseren Schwimmbetrieb bestmöglich zu organisieren. Wir hoffen, dass Zwemscore die Verwaltung Ihrer Schwimmkurse einfach und komfortabel macht.